

ERNANDO TAUFIQ NUR HIDAYAT

Information Systems Graduate | Data, Reporting & Process Improvement

Sidoarjo, Indonesia | 081339524992 | ernando.taufiq29@gmail.com
ernand.xyz | linkedin.com/in/ernando-taufiq-nur-hidayat | gitlab.com/ernando.taufiq29

RINGKASAN

Lulusan Sistem Informasi dengan IPK 3,71 dan pengalaman dalam operational reporting, data validation, reconciliation, dan pengembangan Excel dashboard. Saat ini menjalani internship di PT Asuransi Kredit Indonesia (Askrindo) Kanwil IV dengan mengonsolidasikan input dari beberapa cabang dan unit kerja ke dalam monitoring workbook terstruktur. Menurunkan input mismatch dari 12 menjadi 2 dan melakukan reconciliation terhadap lebih dari 5.000 nomor polis dengan data pembayaran.

KOMPETENSI UTAMA

Operational Reporting: Excel dashboards, multi-source consolidation, monitoring, recurring reporting.
Data Quality: Data validation, reconciliation, mismatch checking, correction workflow, dan pemeriksaan multi-sumber.
Process Improvement: Structured problem solving, process documentation, dan workflow guidance untuk pengguna non-teknis.
Analytics Tools: Microsoft Excel, Power BI, SQL, dan Google Sheets.

PENGALAMAN KERJA

PT. ASURANSI KREDIT INDONESIA (ASKRINDO) KANWIL IV Surabaya
Intern | Mei 2026–sekarang

- Menggabungkan input dari **6 cabang** ke dalam satu workbook Excel untuk pemeriksaan operasional harian, mingguan, dan bulanan.
- Membangun **6 dashboard Excel** di lebih dari **15 sheet** untuk monitoring klaim, outstanding, beban kerja, premi, pipeline, dan akseptasi polis.
- Menurunkan input mismatch dari **12 menjadi 2** melalui alur koreksi yang tervalidasi.
- Menyusun reporting outstanding klaim untuk **14 unit kerja** dan melakukan reconciliation terhadap lebih dari **5.000 nomor polis** dengan data pembayaran.
- Mendokumentasikan alur data dan panduan workbook untuk pengguna non-teknis; menyusun monitoring berdasarkan unit, periode, produk, dan cabang.
- Menggunakan Obsidian sebagai structured knowledge base dan Hermes Agent untuk menelusuri dokumentasi serta menyusun draft data checks yang direview terhadap source workbooks.

PROJECT TERPILIH

Toy Store Sales and Profit Dashboard Power BI
Personal Project

- Membuat star-schema model untuk analisis sales, profit, lokasi, kategori, dan seasonal trends; menemukan **28,6% profit margin** dan kontribusi Downtown sebesar **56%** dari total profit.

Restaurant Menu and Order Performance Analysis SQL
Personal Project

- Menganalisis **12.097 order-detail rows**, **5.343 orders**, dan **32 menu items** untuk mengidentifikasi busy hours dan category performance.

SERTIFIKAT

SAP S/4HANA with GBI 3.0 dataset *SAP University Alliances / ITS Information Systems | Apr–Mei 2022*
Certificate of Participation.
Microsoft Excel Comprehensive Guide *Udemy | 2026*
Certificate of Completion.

PENDIDIKAN

INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER (ITS) Surabaya
Sarjana Sistem Informasi | 2020–2024 | IPK: 3,71

KEGIATAN

HIMPUNAN MAHASISWA SISTEM INFORMASI ITS Surabaya
Staff External Affair | Agu 2022–Agu 2023

- Mengembangkan Google Sheets alumni database untuk melacak **200+ alumni** serta mengorganisir dan berpartisipasi dalam **6 online collaboration events** dengan lebih dari **100 peserta per acara**.

Bahasa: Bahasa Indonesia | English (Working proficiency)